Oversigt over beredskab ved Vandsam A/S samt distributionsværkerne

A

Akut risiko for liv, helbred, større materiel skade — Alarmopkald 112

- Akut forurening med farlige stoffer/mikroorganismer.
- Mistanke om biologisk terrorhændelse.
- Brud på hovedledning/transmissionsledning med akut risiko for fatale følgeskader.

Begræns risiko og skader

- Egen sikkerhed og sundhed beskyttes.
- Alarmer politiet 112
- Skader begrænses mest muligt.
- Udfyld logbog (S2) eller rapporteringsskema (S1) hurtigst muligt.

Politikoordineret indsats

- Politiet koordinerer indsatsen.
- Vandsams direktør/formand (tlf. 24 88 97 22/24 88 97 21) eller driften (tlf. 24 69 42 04/87 44 10 55) tilkaldes.
- Vandsams direktør informerer tilsynsmyndigheden, Miljøchef tlf. 20 31 07 82
- eller fagkoordinatorer på 40 42 02 57 / 89 59 40 09 / 41 81 56 08 / Miljøvagt 70 2004 24
- Vagthavende indsatsleder ved Brandvæsenet indkalder koordinationsgruppe eller kommunale krisegruppe efter behov

B

Bakteriologisk forurening — Driftsvagt tlf. 24 69 42 04 / 87 44 10 55

- Hvis der kan være en akut risiko, gå til **A**
  Ved melding om sygdom kontaktes Norddjurs Kommunes sagsbehandler:
  (Per Misser 40 42 02 57 / Mai Hansen 89 59 40 09 / Astrid Bonde 41 81 56 08 / Miljøvagt 70 2004 24) med henblik på, at kommunen straks skal informere embedslægen.
- Ved coliforme 1-20/100 ml ved forbruger, og/eller 201-2000/ml på ledningsnet **OG SAMTIDIG** E. coli <1/ml: Tag prøve/omprøve til akkrediteret analyse, informér kommune og aftal teknisk tilsyn.
  Hvis omprøve bekræfter forureningsniveau: Iværksæt kildesporing og fortsæt med handleplan H2.
  Hvis omprøve ikke har coliforme eller forhøjede kimtal: Sagen afsluttes, med mindre der er begrundet mistanke om fortsat forurening.
- Ved E. coli min. 1/100 ml, coliforme >20/100 ml ved forbruger, kim 22°C og/el. >2000/ml på ledningsnet: Gå til "Almindelig beredskabssituation". Vandværket iværksætter samtidigt kildesporing og holder kommune informeret.

Almindelig beredskabssituation

- Sagen drøftes med direktør (tlf.24 88 97 22), driften (tlf. 24 69 42 04/87 44 10 55) og formand (tlf. 24 88 97 21).
- Én af ovenstående informerer tilsyns-myndighed (40 42 02 57 / 89 59 40 09 / 41 81 56 08) og vagthavende Indsatsleder via Brandvæsenets Vagtcentral, tlf. 86 76 76 76. Kommunen informerer embedslæge, tlf. 72 22 79 70 / 70 22 02 69 (vagt).
- Sammen med tilsynsmyndighed, embeds-læge og vagthavende indsatsleder besluttes, om den kommunale krisegruppe eller koordinationsgruppen skal indkaldes.
- Beredskabschefen ved Østjyllands Brandvæsen eller dennes stedfortræder er chef for krisegruppen.
- Miljøchef, Vandsams direktør eller Vagthavende Indsatsleder er formand for koordinationsgruppen (aftales).
- Udfyld logbog (S2) eller rapporteringsskema (S1) hurtigst muligt.
- Hvis kommunen ikke kan træffes kontaktes 112 direkte.

Aktiviteter for koordinationsgruppen/den kommunale krisegruppe

- **Beslutning om at stoppe udpumpning** tages straks af formanden for koordinationsgruppen eller chef for den kommunale krisegruppe, hvis det vurderes at være nødvendigt.
- **Varsling** af forbrugere, bestyrelse, kommunaldirektør, politikere, sygehus, Brandvæsenets Vagtcentral, alarmcentral og medarbejdere. Plan for varsling udarbejdes på grundlag af Skabelon S3 og S4 i beredskabsplanen. I Norddjurs Kommune er det Direktør, by, land og kultur, der i situationen skal træffe beslutninger om eventuel nødforsyning med vand. Norddjurs Kommune kontaktes hurtigst muligt med henblik på varsling på tlf.: 40 42 02 57 / 89 59 40 09 / 41 81 56 08 / 70 2004 24 (Miljøvagt). Akut varsling forestås primært af politi og brandvæsen. Varsling af følsomme forbrugere forestås af Norddjurs Kommune.
- Rapportering. Logbog føres straks fra det tidspunkt, hvor en kritisk hændelse er indtruffet. Anvend Skabelon S2 i beredskabsplanen. Ved udkald eller anmeldelse af forurening anvend Skabelon S1. Endvidere udarbejdes dagligt en kortfattet rapport.
- Fortsat information til forbrugere, myndigheder og medarbejdere. Informationsplan udarbejdes på grundlag af H5 og S3-S7 i beredskabsplanen.
- Kildesporing, afværgeforanstaltning, genopretning af vandforsyning etc. udføres med støtte i instrukserne I1 og I2 i beredskabsplanen.
- Ved tvivl om forureningstypen kontaktes Statens Serum Institut (tlf. 3268 3268 / 2016 1993) eller Teknologisk Institut (tlf. 7220 2000) ved bakteriologisk forurening og Kemisk Beredskab ved Beredskabsstyrelsen (tlf. 4590 6000) ved kemisk forurening.
- Afklaring af sundhedsrisiko ved forurening og fastlæggelse af forholdsregler varetages af Norddjurs Kommune 40 42 02 57 / 89 59 40 09 / 41 81 56 08 / 70 2004 24 (Miljøvagt). sammen med embedslægen 72 22 79 70 /70 22 02 69 (vagt).
- **Nødvandforsyning.** Hvis det ikke er muligt at genetablere tilstrækkelig vandforsyning til at dække det basale behov for vand skal der etableres nødvandforsyning. Anvend handleplan H4.

C

Kemisk forurening — Driftsvagt tlf. 24 69 42 04 / 87 44 10 55

- Hvis der kan være en akut risiko, gå til A.
  Ved melding om sygdom kontaktes Norddjurs Kommunes (Per Misser 40 42 02 57 / Mai Hansen 89 59 40 09 / Miljøvagt 70 2004 24) med henblik på, at kommunen straks skal informere embedslægen.
  Vurder forureningstype og fortsæt under B eller C.
- Ved forurening på ledningsnet: Stop/minimer forureningen hvis muligt. Kontakt eventuelt Vagthavende Indsatsleder via Brandvæsenets Vagtcentral, tlf. 96 26 76 00 Husk personlige værnemidler.
- Ved kemikalieuheld undersøg, om uheldet er sket i et område, hvor trykket i en forsyningsledning ikke har været opretholdt, hvorved forureningsrisiko øges.

D

Afbrudt forsyning fra vandværk — Driftsvagt tlf. 24 69 42 04 / 87 44 10 55

- Undersøg forventet varighed af afbrydelsen fra vandværket.
- Vurder, om der er tilstrækkelig kapacitet i rentvandstanke til at dække afbrydelsen.
- Ved tilstrækkelig kapacitet i rentvandstanke afventes genetablering af vandforsyning og situationen moniteres.

Ved forventning om utilstrækkelig kapacitet i rentvandstanke:

E

Brud på hovedledning/transmissionsledning — Driftsvagt tlf. 24 69 42 04 / 87 44 10 55

- Ved melding om sygdom kontaktes Norddjurs Kommunes (Per Misser 40 42 02 57 / Mai Hansen 89 59 40 09 / Astrid Bonde 41 81 56 08 / Miljøvagt 70 2004 24) med henblik på, at kommunen straks skal informere embedslægen. Vurder forureningstype og fortsæt under B eller C.
- Hvis ingen melding om sygdom, check trykforhold for sidste døgn og oprethold forsyningstryk
- Besøg forbruger. Vurder vandkvalitet. Vurder efter driftsinstruks. Ved forhøjede værdier for disse: Gå til B. Ved mistanke om kemisk forurening: Gå til C.
- Hvis der ikke vurderes at være risiko for skader på liv eller helbred eller afbrydelse af forsyningen til mere end 500 forbrugere i mere end 3 timer eller mere end 100 forbrugere i mere end 12 timer, håndteres henvendelsen som en driftsforstyrrelse. Gå til G.
  Ved misfarvning pga. løsrevne belægninger anbefales forbrugeren at udskylle.

Ved forventning om at mere end 500 forbrugere berøres i mere end 3 timer eller mere end 100 forbrugere berøres i mere end 12 timer:

Afmelding

- Beredskabet kan afmeldes, når normal vandforsyning er genoprettet for så vidt angår vandkvalitet, vandmængde og forsyningsområde, og når der ikke er umiddelbar risiko for, at den normale vandforsyning igen forstyrres.
- Formanden for koordinationsgruppen el. den kommunale krisegruppe er ansvarlig for afmelding af beredskabet. Ved forurening med sundhedsrisiko skal embedslægen være indforstået med afmelding.
- Afmelding af beredskabet skal kommunikeres af de samme informationskanaler, som er anvendt ved tidligere information om beredskabshændelsen.

F

Forbrugerhenvendelse vedr. forurening/misfarvning — Driftsvagt tlf. 24 69 42 04/87 44 10 55

- Vurdér straks risiko for følgeskader. Ved akut risiko for fatale følgeskader forårsaget af trafikale problemer, erosion, indtrængning af vand i bygninger/installationer etc., gå til A.
  Ingen akut risiko: Hvis 100 – 500 forbrugere berøres i under 12 timer, eller under 100 forbrugere i mere end 12 timer berøres, håndteres hændelsen som en driftsforstyrrelse. Gå til G.

Erfaringsopsamling

- For beredskabshændelser udarbejdes en selvstændig evalueringsrapport, eventuelt af et uafhængigt team.
- Rapporten fremsendes i kopi til Vandsam A/S, Norddjurs Kommune, Østjyllands Brandvæsen og Beredskabsstyrelsen

G

Driftsforstyrrelse — Driftsvagt tlf. 24 69 42 04/87 44 10 55

- Ingen risiko for skader på liv/helbred.
- Ingen risiko for afbrydelse af forsyningen til mere end 500 forbrugere i mere end 3 timer eller mere end 100 forbrugere i mere end 12 timer.

Afhjælpning af driftsforstyrrelse

- Driftsvagt tilkalder mandskab, og afhjælper. Ved større driftsforstyrrelse kontakt. formanden (24 88 97 21)

Udarbejdet Februar 2022

Vandsam A/S